

## Schema riepilogativo dei rimborsi/indennizzi

Prodotto	Rimborsi/indennizzi
<p><b>Posta Raccomandata</b> (retail, pro, smart**, on line*)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = il costo sostenuto per la spedizione;</li> <li>✓ ritardo nel recapito eccedente il 20° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = 15€ più il costo della spedizione;</li> <li>✓ ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione, mancato recapito o danneggiamento totale = 30€ più il costo della spedizione.</li> </ul>
<p><b>Raccomandata 1</b> (retail e business)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ In caso di ritardo nel primo tentativo di recapito, compreso tra: il 3° e il 15° giorno lavorativo successivo all'accettazione se l'obiettivo di consegna è in J+1 il 4° e il 15° giorno lavorativo successivo all'accettazione se l'obiettivo di consegna è in J+2 e J+3 = l'importo del ristoro è pari a una volta e mezzo (150%) il costo sostenuto per la spedizione al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori;</li> <li>✓ ritardo nel recapito oltre il 15° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = 100€;</li> <li>✓ mancato recapito/danneggiamento totale o parziale/manomissione = 100€;</li> <li>✓ mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi) = 150% del costo della spedizione, al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori.</li> </ul> <p>Lo smarrimento o il ritardato recapito della prova di consegna non danno luogo ad alcun ristoro. Sarà comunque rilasciato, su richiesta e senza costi aggiuntivi, un documento che attesti la consegna dell'invio.</p>
<p><b>Raccomandata Incittà</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ritardo nel recapito compreso tra il 6° ed il 17° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = 150% del costo della spedizione, al netto dell'IVA e di eventuali servizi aggiuntivi;</li> <li>✓ ritardo nel recapito dal 18° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = 20€;</li> <li>✓ perdita, manomissione, danneggiamento parziale o totale risultante da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio = 20€;</li> <li>✓ mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi) = 150% del costo della spedizione, al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori.</li> </ul> <p>Lo smarrimento o il ritardato recapito della attestazione di consegna non danno luogo ad alcun ristoro. Sarà comunque rilasciato, su richiesta e senza costi aggiuntivi, un documento che attesti la consegna dell'invio.</p>
<p><b>Posta Raccomandata internazionale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ mancato recapito, manomissione, danneggiamento contestato al momento della consegna: indennizzo pari a 30 DTS, oltre al costo sostenuto per la spedizione;</li> <li>✓ restituzione al mittente di un invio raccomandato senza che l'Operatore estero, a seguito di specifica richiesta, abbia fornito indicazione sul motivo per cui l'invio non è stato consegnato al destinatario = rimborso pari al costo sostenuto per la spedizione.</li> </ul>
<p><b>Posta Assicurata</b> (retail e smart)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = costo sostenuto per la spedizione, ad eccezione del diritto di assicurazione;</li> <li>✓ ritardo nel recapito eccedente il 20° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = 15€ più il costo della spedizione, ad eccezione del diritto di Assicurazione;</li> <li>✓ ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = 30€ oltre più il costo della spedizione, ad eccezione del diritto di Assicurazione;</li> <li>✓ mancato recapito e danneggiamento totale contestato al momento della consegna = il Valore dichiarato oltre il costo sostenuto per la spedizione ad eccezione del diritto di assicurazione, previa produzione della necessaria documentazione;</li> <li>✓ danneggiamento parziale contestato al momento della consegna = il valore dichiarato dedotti i valori esistenti e non danneggiati, oltre il costo sostenuto per la spedizione ad eccezione del diritto di Assicurazione, previa produzione della necessaria documentazione.</li> </ul> <p>Qualora sia compromesso l'intero uso del prodotto il danneggiamento, anche se parziale, si intende totale.</p>

<p><b>Posta Assicurata internazionale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ mancato recapito, manomissione e danneggiamento totali contestato al momento della consegna: indennizzo pari al valore dichiarato oltre il costo sostenuto per la spedizione, escluso il diritto di assicurazione, previa produzione della necessaria documentazione;</li> <li>✓ manomissione e danneggiamento parziali contestati al momento della consegna: indennizzo pari al danneggiamento parziale effettivo (entro i limiti del valore dichiarato), dedotti i valori presenti e non danneggiati, previa produzione della necessaria documentazione;</li> <li>✓ restituzione al mittente di un invio assicurato senza che l'Operatore estero, a seguito di specifica richiesta, abbia fornito indicazione sul motivo per cui l'invio non è stato consegnato al destinatario: rimborso pari al costo sostenuto per la spedizione.</li> </ul>
<p><b>Atto Giudiziario (Piego)**</b>  <b>(AR)**</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Per ogni piego nei casi di smarrimento/mancato recapito o danneggiamento o ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione, viene corrisposto l'indennizzo di cui all'art. 6.2 della legge 890/1982, pari a 10 volte il costo della spedizione.</li> </ul> <p>Ai sensi dell'art. 6.1 della legge 890/1982 lo smarrimento o la tardata restituzione dell'Avviso di ricevimento (Mod. 23L) non dà luogo a rimborsi o indennizzi. Poste Italiane è tenuta a rilasciare gratuitamente un duplicato ed a farlo avere al mittente nel più breve tempo possibile.</p>
<p><b>Comunicazioni connesse all'Atto Giudiziario</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = il costo sostenuto per la spedizione;</li> <li>✓ ritardo nel recapito eccedente il 20° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = 15€ più il costo della spedizione;</li> <li>✓ ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione, mancato recapito o danneggiamento totale = 30€ più il costo della spedizione.</li> </ul>
<p><b>Gamma Extradoc</b></p>	<p><b>Posta Raccomandata Extradoc:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ritardo nel primo tentativo di recapito compreso tra il 10° ed il 17° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = 150% del costo della spedizione, al netto di IVA ed eventuali servizi accessori;</li> <li>✓ ritardo nel primo tentativo di recapito eccedente il 17° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione, ovvero perdita, manomissione, danneggiamento parziale o totale risultante da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio = 20€;</li> <li>✓ mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi) = 150% del costo della spedizione, al netto di IVA ed eventuali servizi accessori.</li> </ul> <p><b>Posta Assicurata Extradoc:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ritardo nel primo tentativo di recapito compreso tra il 10° ed il 17° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = 150% del costo della spedizione, al netto di IVA ed eventuali servizi accessori;</li> <li>✓ ritardo nel primo tentativo di recapito eccedente il 17° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione, il risarcimento è di 20€;</li> <li>✓ perdita, manomissione, danneggiamento parziale o totale risultante da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio = 250€ (valore dichiarato);</li> <li>✓ mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi) = 150% del costo della spedizione, al netto di IVA ed eventuali servizi accessori.</li> </ul> <p>Inoltre, non è previsto nessun rimborso e/o altra forma di ristoro per disservizi sull'attestazione di consegna fermo restando la possibilità per il cliente di chiederne una copia senza costi aggiuntivi attraverso il canale previsto di assistenza (800.160.000 ovvero post vendita di riferimento). In tal caso, attraverso i previsti canali di assistenza, verrà recuperata dal centro di poste che ha consegnato il plico copia del registro di consegna (c.d. mod 28 aut) riportante la firma di colui che ha ritirato. Al cliente potrà pervenire copia sostitutiva di attestazione di consegna.</p>

<p><b>Posta Time</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ conformemente a quanto stabilito dalla normativa di riferimento, gli invii non consegnati e/o consegnati oltre i termini contrattuali non saranno posti a carico del cliente;</li> <li>✓ nel caso di PostaTime Ora nel caso di invii consegnati e rendicontati senza l'indicazione delle relative coordinate geografiche è riconosciuto al cliente un rimborso pari alla differenza tra quanto pagato per l'Opzione Ora ed il corrispondente prezzo previsto per l'Opzione Base.</li> </ul>
<p><b>Posta Free</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ritardo nel primo tentativo di recapito rispetto ai tempi di consegna previsti = 150% costo della spedizione, al netto IVA e servizi accessori;</li> <li>✓ perdita, manomissione, danneggiamento parziale o totale risultante da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio = 30€;</li> <li>✓ mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi) = 150% costo della spedizione, al netto di IVA e di eventuali servizi accessori.</li> </ul>
<p><b>Posta Interactive</b></p>	<p><b>Servizio Invii Basic 1PLUS e Reverse 1 Plus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ritardo nel primo tentativo di recapito compreso tra il 3° ed il 15° giorno lavorativo successivo alla data di accettazione se l'obiettivo di consegna è in J+1: 150% costo della spedizione, al netto IVA e servizi aggiuntivi;</li> <li>✓ ritardo nel primo tentativo di recapito compreso tra il 4° ed il 15° giorno lavorativo successivo alla data di accettazione se l'obiettivo di consegna è il J+2 e J+3: 150% costo della spedizione al netto IVA e servizi aggiuntivi;</li> <li>✓ ritardo nel primo tentativo di recapito eccedente il 15° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione, ovvero perdita, manomissione, danneggiamento parziale o totale risultante da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio: 50€.</li> </ul> <p><b>Invii Basic Plus e Reverse Plus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ritardo nel primo tentativo di recapito compreso tra il 7° ed il 17° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione: 150% costo della spedizione, al netto IVA e servizi aggiuntivi;</li> <li>✓ ritardo nel primo tentativo di recapito eccedente il 17° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione, perdita, manomissione, danneggiamento parziale o totale risultante da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio = 50€.</li> </ul> <p>Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi) = 150% del costo della spedizione, al netto di IVA ed eventuali servizi accessori.</p>
<p><b>Posta Light</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Poste, sulla base di riscontri obiettivi, risponde nei confronti del Cliente esclusivamente per la mancata o parziale distribuzione del materiale entro il limite massimo dei corrispettivi versati relativi al quantitativo di materiale non consegnato.</li> </ul>
<p><b>Posta Target</b> Basic, Card, Creative Catalog, Magazine, Gold</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nel caso di mancata consegna di tutti o parte degli invii, laddove sussistano riscontri obiettivi, al cliente sarà riconosciuto un ristoro nei limiti dei corrispettivi versati per la parte di prodotto non consegnata.</li> </ul>
<p><b>Posteminiboxtrack</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Unicamente per il servizio tracciato di Posteminiboxtrack, Poste risponde in caso di perdita, danneggiamento e manomissione nei limiti previsti dalla normativa internazionale con un importo pari a = 30 DTS oltre al costo della spedizione;</li> <li>✓ In caso di indebita restituzione dell'invio, sarà riconosciuto il rimborso del costo della spedizione.</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><b>Pacco Ordinario Nazionale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = il costo della spedizione al netto dei servizi accessori;</li> <li>✓ Ritardo nel recapito eccedente il 20° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = 15€ più il costo della spedizione al netto dei servizi accessori;</li> <li>✓ Ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione, perdita, manomissione e danneggiamento anche parziale = 30€ più il costo della spedizione al netto dei servizi accessori;</li> <li>✓ Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi) = costo sostenuto per la spedizione;</li> <li>✓ Mancato/errato rimborso del contrassegno: l'intero importo del contrassegno viene rimborsato al mittente solamente se l'invio risulta consegnato e l'importo non rimesso al mittente. Nei casi di mancato recapito dell'invio, sarà corrisposto l'indennizzo previsto per il servizio utilizzato.</li> </ul> <p><b>Pacco ordinario assicurato</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = il costo della spedizione al netto dei servizi accessori;</li> <li>✓ Ritardo nel recapito eccedente il 20° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = 15€ più il costo della spedizione al netto dei servizi accessori;</li> <li>✓ Ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = 30€ più il costo della spedizione al netto dei servizi accessori;</li> <li>✓ Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi) = il costo della spedizione;</li> <li>✓ Mancato/errato rimborso del contrassegno: l'intero importo del contrassegno viene rimborsato al mittente solamente se l'invio risulta consegnato e l'importo non rimesso al mittente. Nei casi di mancato recapito dell'invio, sarà corrisposto l'indennizzo previsto per il servizio utilizzato;</li> <li>✓ Nei casi di perdita, danneggiamento e manomissione per fatto imputabile a Poste, la polizza di assicurazione copre i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna fino a 1.032,91€, con presentazione della documentazione attestante il danno subito (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente). E' inoltre restituito al mittente il costo sostenuto per la spedizione, al netto del servizio accessorio di assicurazione.</li> </ul> <p><small><b>Nota:</b> Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla Lettera di Vettura il valore della merce spedita e l'esatto contenuto. Il diritto all'indennizzo si prescrive secondo le norme stabilite in materia dall'ordinamento vigente; pertanto sarà cura del cliente interrompere la prescrizione con un'apposita comunicazione scritta.</small></p>
<p style="text-align: center;"><b>Pacco Ordinario Estero</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ritardo nel recapito solo per consegna successiva al 60° giorno lavorativo dalla data di spedizione = il costo della spedizione al netto dei servizi accessori;</li> <li>✓ Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi) = il costo della spedizione;</li> <li>✓ Mancato rimborso del contrassegno: l'importo corrispondente al valore del contrassegno se l'invio risulta consegnato e l'importo non rimesso al cliente. Nei casi di mancato recapito dell'invio, sarà corrisposto l'indennizzo previsto per il servizio utilizzato;</li> <li>✓ <u>Perdita totale e/o Danneggiamento totale:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pacco ordinario estero: valore del contenuto (fino ad un importo massimo di 40 DTS*** + 4,50 DTS per kg per singolo pacco) oltre alle spese di spedizione;</li> <li>- Pacco Valore: l'importo del valore dichiarato più le spese di spedizione meno le spese di assicurazione con la presentazione della documentazione attestante il danno subito (fattura, scontrino fiscale, ricevuta fiscale);</li> <li>- Pacco ordinario estero con Contrassegno: valore del contrassegno più spese di spedizione in caso di perdita.</li> </ul> </li> <li>✓ <u>Perdita parziale e/o Danneggiamento parziale:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pacco ordinario: l'effettivo ammontare della perdita o danneggiamento del contenuto fino ad un importo massimo totale di 40 DTS + 4,50 DTS per Kg per singolo pacco, oltre le spese di spedizione;</li> <li>- Pacco Valore: l'effettivo ammontare della perdita entro i limiti del valore dichiarato in DTS, con la presentazione della documentazione dimostrativa del danno subito (fattura, scontrino, ricevuta fiscale);</li> <li>- Pacco ordinario con Contrassegno: l'effettivo ammontare della perdita o danneggiamento del contenuto entro i limiti degli importi indicati sopra per la Perdita e/o Danneggiamento totale.</li> </ul> </li> </ul>

<p><b>Pacco Free</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ritardo nel primo tentativo di recapito rispetto ai tempi di consegna previsti = 150% costo della spedizione al netto di Iva e di eventuali servizi accessori;</li> <li>✓ Perdita, manomissione, danneggiamento totale risultante da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio = 50€;</li> <li>✓ Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi)= 150% costo della spedizione, al netto di IVA e di eventuali servizi accessori.</li> </ul>
<p><b>Confezioni preaffrancate internazionali (Pacco Free Internazionali)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ In caso di ritardo, il risarcimento è pari alla differenza fra le spese di spedizione (Iva inclusa) e la tariffa prevista per il pacco ordinario estero di pari peso per la stessa destinazione;</li> <li>✓ In caso di perdita, manomissione, danneggiamento totale o parziale = spese di spedizione (Iva esclusa) oltre l'importo di 26€;</li> <li>✓ In caso di mancato espletamento del servizio senza giustificati motivi e la spedizione sia stata restituita al Cliente = spese di spedizione al netto dell'IVA.</li> </ul>
<p><b>Paccocelere 1</b> (anche nella modalità paccoweb)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ritardo nel primo tentativo di recapito rispetto ai tempi di consegna previsti = 150% del costo della spedizione, al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori;</li> <li>✓ Perdita, manomissione, danneggiamento parziale o totale risultante da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio = 50€;</li> <li>✓ Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi) = 150% del costo della spedizione, al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori.</li> </ul> <p><b>Paccocelere1 assicurato</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La polizza di assicurazione copre i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino ad un limite massimo assicurabile pubblicizzato sul sito internet <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>. La copertura assicurativa è applicata in caso di perdita, danneggiamento o manomissione della spedizione per fatto imputabile a Poste previa presentazione della documentazione attestante l'entità del danno subito entro i limiti del valore dichiarato (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente comprovanti il valore del contenuto della spedizione), con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo di scoperto pari a 26€ considerando il valore della merce o dell'oggetto alla data di spedizione. In tali casi al cliente è riconosciuto l'ulteriore risarcimento pari al costo della spedizione al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori.</li> </ul> <p><small><b>Nota:</b> Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla Lettera di Vettura il valore della merce spedita e l'esatto contenuto. Il diritto all'indennizzo si prescrive secondo le norme stabilite in materia dall'ordinamento vigente; pertanto sarà cura del cliente interrompere la prescrizione con un'apposita comunicazione scritta.</small></p>
<p><b>Paccocelere 3</b> (anche nella modalità paccoweb)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ritardo nel primo tentativo di recapito rispetto ai tempi di consegna previsti = 150% del costo della spedizione, al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori;</li> <li>✓ Perdita, manomissione, danneggiamento parziale o totale risultante da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio: il risarcimento è di 30€;</li> <li>✓ Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi) = 150% del costo della spedizione, al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori.</li> </ul> <p><b>Paccocelere3 assicurato</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La polizza di assicurazione copre i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino ad un limite massimo assicurabile pubblicizzato sul sito internet <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>. La copertura assicurativa è applicata in caso di perdita, danneggiamento o manomissione della spedizione per fatto imputabile a Poste, previa presentazione della documentazione attestante l'entità del danno subito entro i limiti del valore dichiarato (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente comprovanti il valore del contenuto della spedizione), con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo di scoperto pari a 26€ considerando il valore della merce o dell'oggetto alla data di spedizione. In tali casi al cliente è riconosciuto l'ulteriore risarcimento pari al costo della spedizione, al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori.</li> </ul> <p><small><b>Nota:</b> Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla Lettera di Vettura il valore della merce spedita e l'esatto contenuto. Il diritto all'indennizzo si prescrive secondo le norme stabilite in materia dall'ordinamento vigente; pertanto sarà cura del cliente interrompere la prescrizione con un'apposita comunicazione scritta.</small></p>

<p><b>Paccocelere Internazionale</b> (anche nella modalità paccoweb)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ritardo = importo pari alla differenza fra le spese di spedizione Iva inclusa e la tariffa prevista per il pacco ordinario estero di pari peso per la stessa destinazione;</li> <li>✓ Perdita, danneggiamento o manomissione = 26€ oltre le spese di spedizione Iva esclusa;</li> <li>✓ Mancato espletamento del servizio senza giustificati motivi, se la spedizione è stata restituita al mittente = spese di spedizione Iva esclusa.</li> </ul> <p><b>PCI Assicurato</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ritardo = differenza fra le spese di spedizione Iva inclusa e la tariffa prevista per il pacco ordinario estero di pari peso per la stessa destinazione;</li> <li>✓ Perdita, danneggiamento o manomissione = indennizzo entro il valore massimo assicurabile e comprovato da idonea documentazione (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente), con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo scoperto pari a 26€, oltre le spese di spedizione al netto del servizio di assicurazione;</li> <li>✓ mancato espletamento del servizio senza giustificati motivi e la spedizione sia stata restituita al mittente = spese di spedizione Iva esclusa ed al netto del servizio di assicurazione.</li> </ul>
<p><b>QuickPackEurope</b> (anche nella modalità paccoweb)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Perdita, danneggiamento o manomissione = risarcimento è pari al valore del contenuto fino a 450 DTS*** comprovato da idonea documentazione (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente). In caso di documentazione non ricevuta o non idonea si procederà con il rimborso delle spese di spedizione;</li> <li>✓ Mancato espletamento del servizio senza giustificati motivi e la spedizione sia stata restituita al mittente = l'indennizzo è pari alle spese di spedizione.</li> </ul> <p><b>QPE Assicurato</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Perdita, danneggiamento o manomissione = indennizzo entro il valore massimo assicurabile e comprovato da idonea documentazione (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente), con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo scoperto pari a 26€, oltre le spese di spedizione al netto del servizio di assicurazione;</li> <li>✓ Mancato espletamento del servizio senza giustificati motivi e la spedizione sia stata restituita al mittente = spese di spedizione ed al netto del servizio di assicurazione.</li> </ul>
<p><b>EMS</b> (anche nella modalità paccoweb)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ritardo oltre l'obiettivo di recapito secondo il Paese di destinazione = importo pari alla differenza fra le spese di spedizione Iva inclusa ed il prezzo previsto per il pacco ordinario estero di pari peso per la stessa destinazione;</li> <li>✓ Perdita, danneggiamento o manomissione = spese di spedizione Iva esclusa oltre a 25,82€;</li> <li>✓ Mancato espletamento del servizio senza giustificati motivi e la spedizione sia stata restituita al mittente = l'indennizzo è pari alle spese di spedizione, al netto di Iva e servizi accessori.</li> </ul> <p><b>EMS Assicurato</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ritardo = differenza fra le spese di spedizione Iva inclusa e il prezzo previsto per il pacco ordinario estero di pari peso per la stessa destinazione;</li> <li>✓ Perdita, danneggiamento o manomissione = indennizzo entro il valore massimo assicurabile e comprovato da idonea documentazione (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente), con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo scoperto pari a 26€, oltre il costo della spedizione al netto del servizio di assicurazione;</li> <li>✓ Mancato espletamento del servizio senza giustificati motivi e la spedizione sia stata restituita al mittente = spese di spedizione Iva esclusa ed al netto del servizio di assicurazione.</li> </ul>
<p><b>Mbags Economy</b></p>	<p><b>Mbags Economy raccomandato</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Unicamente per M-Bags Economy raccomandato, mancato recapito, manomissione, danneggiamento = indennizzo pari a 150 DTS, oltre alle spese di spedizione ad eccezione dell'importo di registrazione.</li> </ul>

<b>Crono</b>	✓ Perdita, manomissione, danneggiamento della spedizione = nei limiti dell'importo minore tra 1,00€ (uno) per kg di merce trasportata ed il valore della perdita o danneggiamento effettivi di un documento o pacco.
<b>Crono Express</b>	✓ Perdita, manomissione, danneggiamento della spedizione = nei limiti dell'importo minore tra € 1,00 (uno) per kg di merce trasportata ed il valore della perdita o danneggiamento effettivi di un documento o pacco.
<b>Crono Economy</b>	✓ Perdita, manomissione, danneggiamento della spedizione = nei limiti dell'importo minore tra 1,00€ (uno) per kg di merce trasportata ed il valore della perdita/danneggiamento, oltre al costo di spedizione al netto di Iva e servizi accessori.
<b>Crono Reverse</b>	✓ Perdita, manomissione, danneggiamento della spedizione = nei limiti dell'importo minore tra 1,00€ (uno) per kg di merce trasportata ed il valore della perdita/danneggiamento, oltre al costo di spedizione al netto dell'Iva.
<b>Crono Internazionale</b>	✓ Perdita, manomissione, danneggiamento della spedizione = rimborso disciplinato nelle condizioni generali di servizio.
<b>Telegramma</b>	<p>✓ Nel caso di ritardo nel recapito oltre le 24 ore rispetto allo standard di qualità previsto viene riconosciuto un ristoro, a titolo di risarcimento, pari al 150% del costo sostenuto per la spedizione del Telegramma;</p> <p>✓ Nel caso di ritardo nel recapito oltre le 48 ore rispetto allo standard di qualità previsto o mancato recapito viene riconosciuto un ristoro, a titolo di risarcimento, pari a 28,00€ oppure, se più favorevole al Cliente, pari al doppio del costo sostenuto per la spedizione del Telegramma;</p> <p>✓ Per i telegrammi diretti e provenienti dall'estero gli accertamenti e la relativa assistenza sono garantiti solo sulla tratta nazionale.</p> <p><small>Nota: Poste non sarà responsabile per eventuali danni indiretti (es. mancato guadagno, perdita di utili, perdita di clientela, ecc.), nonché per ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del Servizio causati, in via esemplificativa e non esaustiva da:</small></p> <p><small>a) causa di forza maggiore o caso fortuito;</small></p> <p><small>b) interruzione totale o parziale del servizio fornito dall'operatore di telecomunicazioni;</small></p> <p><small>c) errata, inesatta o incompleta comunicazione dei dati forniti dal mittente per il servizio.</small></p>

Legenda:

\* Per il canale on line gli obiettivi di qualità per la consegna decorrono dal giorno della stampa degli invii, normalmente previsto il giorno lavorativo successivo alla spedizione on line (compatibilmente con gli orari indicati nelle relative condizioni contrattuali) e riguardano sia l'offerta retail che quella business (Postaonline Desk, Postaonline PMI, Postaonline Corporate ed Host To Host).

\*\*Quanto riportato per gli Atti Giudiziari, le comunicazioni connesse e la Raccomandata Smart vale anche per la componente di recapito dei servizi SIN (SIN Atti, SIN Territoriale, SIN Professionisti, Raccomandata SIN e Valore in Comune).

\*\*\* Il DTS (Diritto Speciale di Prelievo), quale unità di conto del Fondo Monetario Internazionale, è calcolato sulla base di un paniere composto dalle 4 monete più rappresentative - l'Euro, il Dollaro Usa, la Sterlina e lo Yen - il cui controvalore varia di anno in anno. Il valore del DTS 2017 è pari a 1,2574 euro.

Note:

**Avviso di ricevimento:** Il mittente di un invio di posta raccomandata o assicurata con avviso di ricevimento che non riceve in restituzione quest'ultimo ha diritto a richiederne gratuitamente il duplicato.

**Contrassegno:** Nel caso di servizi in contrassegno, l'intero importo del contrassegno viene rimborsato al mittente solamente se l'invio risulta consegnato.